




PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
ꦧꦏꦱꦏꦺꦱꦠꦸꦁꦧꦁꦱꦏꦺꦩꦸꦤꦶꦥꦺꦠꦶꦏ

Nomor	: 000.8.3.3 /008/BAKESBANGPOL.01/2023	
	Tanggal Ditetapkan	: 15 September 2023
Standar Operasional Prosedur: SOP PENANGANAN ADUAN MASYARAKAT	Waktu Pelaksanaan:	Kualifikasi Pelaksana:
	360 menit	Pengolah Data dan Informasi: D-3 bidang Administrasi/ Komunikasi/ Teknik Infomatika/ Teknik Komputer/ atau bidang lain yang relevan dengan tugas jabatan
Dasar Hukum:		
1. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 16 Tahun 2023 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat		
Prosedur:		
1. Admin JSS melalui JSS UPIK menerima aduan dari warga/lembaga 2. Admin JSS meneruskan aduan ke petugas lapangan sesuai dengan aduan masyarakat. 3. Petugas Lapangan menindaklanjuti pengaduan, dengan memeriksa lokasi, mengkonfirmasi ke pengadu melakukan tindakan sesuai tupoksi 4. Memberikan balasan / laporan penyelesaian pengaduan melalui email/kolom balasan di jss.		
Disahkan oleh:	Revisi tanggal:	
 pt. Kepala Budi Santosa, S.STP., M.Si NIP. 197209141993031004		